

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Reklamacja z tytułu braku zgodności towaru z umową

Sprzedawca: webRUN.eu Maciej Pilarski
ul. Ogrodowa 35, 80-297 Banino
e-mail: info@pioro.eu

1. Dane osoby składającej reklamację

Imię i nazwisko / nazwa	Numer zamówienia (opcjonalnie)
Adres	
Adres e-mail	Numer telefonu

2. Dane dotyczące towaru

Nazwa reklamowanego towaru		
Numer seryjny (jeżeli dotyczy)	Data otrzymania	Data stwierdzenia problemu

3. Opis braku zgodności towaru z umową

Opis problemu, okoliczności jego wystąpienia i objawy

4. Żądanie

☐ naprawa towaru	☐ wymiana towaru na towar zgodny z umową
☐ obniżenie ceny o kwotę: zł	☐ odstąpienie od umowy i zwrot ceny

Obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy przysługuje w przypadkach określonych w ustawie, m.in. gdy sprzedawca odmówił naprawy lub wymiany, nie doprowadził towaru do zgodności albo brak zgodności jest istotny.

5. Dodatkowe informacje i załączniki

☐ zdjęcia / nagranie przedstawiające problem	☐ dowód zakupu (opcjonalnie)
☐ inne załączniki	
Dodatkowe informacje	
Data	Podpis (tylko w wersji papierowej)

Informacja

Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe. Brak paragonu lub oryginalnego opakowania nie stanowi sam w sobie podstawy odmowy przyjęcia reklamacji. Podanie numeru zamówienia i dołączenie zdjęć może przyspieszyć jej rozpatrzenie. Sprzedawca odpowiada na reklamację konsumenta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.